

Die Personalberatung Bokelmann ist ein regional führendes Beratungsunternehmen in Ostwestfalen-Lippe. Zu den seit über 20 Jahren erfolgreich angebotenen Leistungen zählt insbesondere die zielgerichtete Vermittlung von Fach- und Führungskräften. Vor diesem Hintergrund suchen wir für unsere Partnerunternehmen gute und motivierte Mitarbeiter im Rahmen von unbefristeten Festanstellungen.

Unser Mandant ist ein innovatives, internationales und expandierendes Softwareunternehmen aus dem Raum Paderborn, das sich auf die Entwicklung von Komponenten für die Industrie 4.0 konzentriert. Aktuell suchen wir für unseren Kunden einen

IT Support Engineer (m/w/d)

IoT / M2M

Ihre Aufgaben:

- 1st & 2nd Level Support für komplexe Softwareprodukte im IoT-/M2M-Umfeld
- Analyse und Verbesserung der Prozessabläufe im Servicebereich
- Aktive Mitgestaltung einer umfassenden Servicelandschaft für Neuprodukte
- Zusammenarbeit in einem internationalen Entwickler- und Support-Team
- Überwachung der Softwareprodukte und deren Betriebsumgebung
- Direkte Kundenbetreuung und lösen komplexer Support-Anfragen
- Mitarbeit an der Softwareverteilung auf Basis modernster Technologien

Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossenes Studium der Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrung im Support komplexer Softwareprodukte
- Gerne Erfahrung im Umgang mit Ticket Management Systemen
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Datenbanken, Netzwerkprotokollen, Script Sprachen und Webservices wünschenswert
- Interesse an mobilen Netzwerkarchitekturen und Cloudservices
- Sehr gute Englischkenntnisse sind aufgrund des internationalen Umfeldes zwingend

Sie sind außerdem:

- Selbstständig, gut strukturiert und organisiert
- Teamfähig und kontaktfreudig
- Bereit nach Absprache Hotline-Dienste im Schichtbetrieb zu übernehmen



Das Unternehmen bietet Ihnen:

- Die Möglichkeit zur Arbeit im Home Office
- Eine unbefristete Arbeitsstelle in einem international wachsenden Unternehmen
- Viel Gestaltungsspielraum in einem komplexen Aufgabengebiet
- Ein offenes Miteinander und sehr flache Hierarchien

Interessiert? Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen im PDF-Format an kontakt@bokelmann.de.

Für weitere Fragen zu diesem Stellenangebot steht Ihnen Herr Wrede gerne unter der Durchwahl 0 52 51 - 37 01 05 zur Verfügung!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!



Weitere Infos über uns finden Sie unter www.bokelmann.de und hier:

- www.facebook.com/personalberatung.bokelmann
- www.twitter.com/Job_OWL
- www.linkedin.com/in/personalberatungbokelmann/

- www.xing.com/companies/PersonalberatungBokelmannGmbH
- www.experteer.de/jobs_personalberatung-bokelmann
- www.kununu.com/de/personalberatung-bokelmann1

